

بررسی میزان رضایت شغلی مریبان و معاونین پرورشی استان گیلان و

عوامل اجتماعی موثر بر آن در سال ۱۳۸۵-۸۶

سولماز آوریده - سیدرضا معینی

چکیده

هدف این پژوهش بررسی رضایت شغلی مریبان و معاونین پرورشی استان گیلان در سال ۱۳۸۵-۸۶ و هم چنین بررسی عوامل مرتبط با رضایت شغلی و ارائه راهکارهایی برای بالا بردن میزان رضایت شغلی و کاهش نارضایتی مریبان و معاونین پرورشی استان گیلان است.

باتوجه به اهداف و مقتضیات طرح در تدوین مبانی و چهارچوب نظری از روش اسنادی برای جمع آوری داده ها از روش پیمایشی استفاده شده است به نحوی که با استفاده از نمونه گیری تصادفی با طبقه بندی و کاربرد فرمول کوکران تعداد ۷۸ نفر از بین مریبان و معاونین پرورشی استان گیلان به تصادف انتخاب شدند. پرسشنامه محقق ساخته شده شامل ۴۰ گویه با سؤال بسته پاسخ با طیف لیکرت تنظیم شده در حیطه سن، جنس، بیگانگی از کار، حقوق و مزایا، کنترل کار، محیط کار، سابقه کار، عدالت توزیعی، مدرک تحصیلی مرتبط به صورت خود ایفا تکمیل گردید و داده ها به دو صورت توصیفی (با استفاده از جدول توزیع فراوانی درصد فراوانی، فراوانی تجمعی) و استنباطی (با استفاده از آزمون دو جمله ای، یومن ویتنی، همبستگی پیرسون) با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

عمده ترین یافته های پژوهشی این است که رضایت شغلی با متغیر های حقوق و مزایای دریافتی، بیگانگی نسبت به کار، عدالت توزیعی و محیط کار پرورشی رابطه معناداری دارد. در بین موارد ذکر شده بالاترین درجه رضایت شغلی مربوط به محیط کار امور پرورشی و پایین ترین درجه رضایت شغلی مربوط به بیگانگی

از کار می باشد، این در حالی است که نوع جنسیت و مدرک تحصیلی، کنترل بر کار و سابقه خدمت در میزان رضایت شغلی اثر چندانی ندارد.

نتایج تحقیق نشان می دهد که مربیان و معاونین پرورشی از حقوق و مزایای دریافتی خود رضایت داشتند و خواستار اجرای عدالت توزیعی و فراهم بودن شرایط ابتکار و خلاقیت در کار و تأمین انتظارات شغلی خود بودند. توجه به خواسته های مربیان و ارتقاء شرایط فیزیکی محیط کار از عوامل مؤثر بر رضایت شغلی آنان می تواند باشد.

واژگان کلیدی: رضایت شغلی، مربیان و معاونین پرورشی، بیگانگی از کار، عدالت توزیعی، محیط کار، حقوق و مزایای دریافتی.